

Le 9 février 2015

Objet: Augmentation de prix

Cher client,

La valeur du dollar canadien, par rapport au dollar américain et à l'Euro, a subi récemment des fluctuations si fortes que nous devons augmenter les prix de nos produits de surface dure, entre 3 et 12 %. Malgré que les mêmes questions du taux de change s'appliquent aux matières premières pour l'industrie du tapis, nous ne prévoyons pas augmenter les prix de nos moquettes pour l'instant et ce, à cause de l'amélioration de l'efficacité de nos opérations et de l'approvisionnement.

Les catégories de produits touchées par cette hausse de prix comprennent le bois solide, le bois d'ingénierie, le laminé, les carreaux de tapis, ainsi que les planches et tuiles de vinyle de luxe. Tel que mentionné ci-dessus, les prix des moquettes ne seront pas augmentés, ni ceux des produits de vinyle en feuille.

Les nouveaux prix seront applicables à toutes les commandes placées à compter du 9 mars 2015. Veuillez noter que toutes les commandes reçues entre le 9 février 2015 et le 9 mars 2015 seront facturées sur la base des prix en vigueur, à la condition que les commandes soient pour livraison immédiate. Toutes les commandes présentement enregistrées dans notre système seront facturées sur la base des prix en vigueur si elles sont livrées avant le 9 mars 2015. Si une commande est retardée à une date ultérieure au 9 mars 2015, à cause d'une rupture de stock, nous respecterons les prix qui étaient en vigueur avant le 9 mars 2015.

Les nouvelles listes de prix vous seront acheminées sous peu.

Vous remerciant de votre compréhension et de votre fidèle soutien, je vous prie d'accepter mes plus cordiales salutations.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Bergamin', with a long horizontal stroke extending to the right.

Mario Bergamin
Vice-président directeur ventes résidentielles

Acton Vale
335, rue de Roxton
Acton Vale, QC, J0H 1A0
T: 450 546-5000
800 853-9048
F: 450 546-5027

Farnham
1144, boul. Magenta Est
Farnham, QC, J2N 1C1
T: 450 293-8000
800 625-5585
F: 450 293-8001

Toronto
7420 Airport Road, Suite 200
Mississauga, ON, L4T 4E5
T: 905 673-3650
800 268-0989
F: 905 673-3655

Calgary
5353, 72e Avenue S.E.
Calgary, AB, T2C 4X6
T: 403 236-4045
800 263-7980
F: 403 984-6556